



## MC ACCUEIL-RÉCEPTION



### OBJECTIFS

Préparer à la fonction de réceptionniste d'hôtel 2 à 4 étoiles luxe et d'attaché commercial en hôtellerie.  
Former de véritables professionnels capables d'occuper une des fonctions stratégiques dans un établissement hôtelier.

### CONTENU

Accueil, communication commerciale et administrative.  
Assurer la relation d'accueil, de la réservation au départ.  
Vendre le produit "chambre" et les services de l'établissement.  
Assurer le suivi commercial et administratif.  
Enregistrer, facturer, encaisser.  
2 langues étrangères dont l'anglais.  
Gestion, mercatique, droit hôtelier, produits touristiques, animation, communication orale et écrite.

### EN ALTERNANCE

Oui

### Contacts

#### GRETA GRENOBLE

##### Service Hôtellerie-Restaurant, Grenoble

6 rue Alfred de Vigny  
38000 Grenoble  
GUILLEMARD Annabelle  
Tél : 04 76 70 81 16

### TARIF

Consulter le Greta

### DURÉE INDICATIVE

500 heures

### A NOTER

Formation éligible au CPF

Code CPF sur liste nationale  
interprofessionnelle n°142296