



MC ACCUEIL-RÉCEPTION



OBJECTIFS

Préparer à la fonction de réceptionniste d'hôtel 2 à 4 étoiles luxe et d'attaché commercial en hôtellerie.
Former de véritables professionnels capables d'occuper une des fonctions stratégiques dans un établissement hôtelier.

CONTENU

Accueil, communication commerciale et administrative.
Assurer la relation d'accueil, de la réservation au départ.
Vendre le produit "chambre" et les services de l'établissement.
Assurer le suivi commercial et administratif.
Enregistrer, facturer, encaisser.
2 langues étrangères dont l'anglais.
Gestion, mercatique, droit hôtelier, produits touristiques, animation, communication orale et écrite.

EN ALTERNANCE

Oui

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un Bac technologique hôtelier ou Bac d'enseignement général ou Bac Pro ou avoir exercé pendant au moins trois ans une activité professionnelle en relation directe avec la réception.

PUBLICS

Tout public adulte

VALIDATION

Mention complémentaire de niveau 4

MODALITÉS DE VALIDATION

Epreuves en cours (CCF) et /ou fin de formation

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Education Nationale

TARIF

Consulter le Greta

DURÉE INDICATIVE

500 heures

A NOTER

Formation éligible au CPE

Code CPF sur liste nationale
interprofessionnelle n°142296

Contacts

GRETA GRENOBLE

Service Hôtellerie-Restaurant, Grenoble

6 rue Alfred de Vigny

38000 Grenoble

GEROME Florence

Tél : 04 76 70 81 16

