

3 semaines pour

# Préparer et réussir sa saison en Isère

DU 2 au 20 novembre 2015

- *Anglais touristique*
- *Communication/accueil*
- *Connaissance du massif  
et du patrimoine local*
- *Culture numérique*



***Vous êtes  
saisonnier ou  
souhaitez le devenir***

Pour en savoir plus sur les contenus de formation , l'organisation et les financements .  
**Information collective le 29 juin à 14 h dans les locaux du FONGECIF 70 rue des Alliés**  
Prévoir 1 info collective de 45 mn + un entretien individuel .

Contactez dès à présent Greta de Grenoble au 04 76 95 97 88

# Préparer et réussir sa saison en Isère

## ANGLAIS: ( 35 h )

**Acquérir un vocabulaire adapté aux situations de travail en tourisme/ acquérir les bonnes expressions et tournures permettant un échange plus fluide/ arriver à une meilleure efficacité dans l'échange et l'accueil .( travail à partir de situations concrètes /,échanges ,travaux pratiques .. A partir d'un niveau « débutant débrouillé » ou « survie » ( personne sachant échanger avec un interlocuteur dans un anglais basique avec difficultés à employer les bonnes expressions et respecter la grammaire ..**

## COMMUNICATION/ACCUEIL : (35h )

**Accueil et relation client/positiver l'image de sa structure/savoir écouter et reformuler/identifier les attentes des interlocuteurs/préserver un contact convivial et efficace/prendre congé /gérer la relation téléphonique/gérer les situations difficiles**

## PATRIMOINE TOURISTIQUE LOCAL (14h )

**Acquérir une connaissance suffisante des atouts ,aménagements ,domaines skiables de Belledonne Chartreuse et Vercors pour :**

- Comprendre et s'intégrer dans son milieu économique et humain
- Accueillir renseigner orienter efficacement la clientèle

Les Stations de ski/les atouts /le patrimoine historique et naturel et les évènements hiver été /les métiers pratiqués / les Parcs

## CULTURE NUMERIQUE :.(21h)

**Acquérir l'efficacité dans l'utilisation du Web : rechercher de l'information efficacement/utiliser les réseaux sociaux, les blogs ,... /différencier les outils existants et leur intérêt ,les risques ,les utilisations personnelles et professionnelles/ créer un site personnel /**

*La formation se déroulera dans un lieu facilement accessible par les transports urbains .*

Contact et renseignements sur la formation :

Christophe Coingt Greta de Grenoble : **04 76 95 97 88**