RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TP - NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

OBJECTIFS

Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en oeuvre.

Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

CONTENU

Assurer une veille commerciale
Concevoir et organiser un plan d'actions commerciales
Prospecter un secteur défini
Analyser ses performances, élaborer et mettre en œuvre des actions correctives
Représenter l'entreprise et valoriser son image
Concevoir une proposition technique et commerciale
Négocier une solution technique et commerciale
Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte
Optimiser la gestion de la relation client

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 ou expérience professionnelle significative dans le commerce, la relation client et/ou l'industrie. Maitrise et compréhension de la langue française.

DURÉE INDICATIVE

680 h en formation et 140 h en stage

DÉLAI D'ACCÈS

PROCHAINE SESSION

Novembre 2026

DATE LIMITE D'INSCRIPTION

2 novembre 2026

DOSSIER D'ADMISSION

- CV
- Lettre de motivation

TARIF

Formation financée par la région AURA

FINANCEMENT

Autres financements
CPF
CPF de transition
Financement individuel
FNE Formation
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 36063

LES + DE LA FORMATION

- Qualité des plateaux techniques et expertise des intervenants

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

- Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA, tous diplômés et expérimentés.

FICHE FORMATION

PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans
Demandeur d'emploi
Particulier, individuel

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur concours
Admission sur dossier

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
Formation individualisée accompagnée
Formation hybride : alternance de travaux en distanciel et de travaux en groupe en présentiel, théoriques et pratiques
Formation pratique en atelier ou en situation de travail.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

VALIDATION

Certification de niveau européen 5 (Bac+2)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

INFORMATIONS

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 36063

LES + DE LA FORMATION

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

- Qualité des plateaux techniques et expertise des intervenants
- Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA, tous diplômés et expérimentés.

FICHE FORMATION

Contacts

GRETA DE GRENOBLE
Lycée VAUCANSON 27, rue Anatole France
38100 Grenoble
RESPONSABLE FORMATION -
Tél : 04 76 33 27 40

Mise à jour le 14 Septembre 2026

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel