

# PIC ACOM

## Pôle Emploi, Lot 61

### TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 5

## FICHE FORMATION

#### OBJECTIFS

- \* Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain
- \* Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

#### CONTENUS

- \* Gérer l'administration des ventes
- \* Suivre les opérations de la supply chain
- \* Suivre la relation clientèle en français et en anglais
- \* Prévenir et gérer les impayés
- \* Concevoir et publier des supports de communication commerciale
- \* Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- \* Organiser une action commerciale
- \* Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

#### PUBLICS

Demandeur d'emploi

#### PRE-REQUIS

Aisance avec les données chiffrées  
Appétence pour l'outil bureautique et numérique  
Qualités relationnelles et organisationnelles

#### MODALITES PEDAGOGIQUES

Groupe de 12 stagiaires maximum.

#### MODALITES D'ADMISSION

Prescription par un  
Conseiller Pôle Emploi  
Information collective-  
Tests et entretiens préalables

#### VALIDATION

TP Assistant commercial - Niv 5

#### MODALITES DE FINANCEMENT

Plan Investissement compétences-  
Pôle Emploi

#### DATES FORMATION

Du 12/11/2024 au 02/07/2025

#### DATES ICOP

10/09/2024

24/09/2024

08/09/2024

Au Greta de Grenoble  
Service Tertiaire  
27 rue Anatole France  
38100 Grenoble

#### DUREE INDICATIVE

763H

#### LIEU(X) DE FORMATION

GRENOBLE

#### CONTACT

##### GRETA DE GRENOBLE

Florence LAMY  
06 66 45 37 27

Frédérique PESENTI ROSSI  
06 62 58 62 74

[fpesentirossi@gretadegrenoble.fr](mailto:fpesentirossi@gretadegrenoble.fr)



#### CORRESPONDANT

##### FRANCE TRAVAIL

Florence ZANINOTTO

[florence.zaninotto@francetravail.fr](mailto:florence.zaninotto@francetravail.fr)

Myriam MESSAOUDI

[myriam.zaninotto@francetravail.fr](mailto:myriam.zaninotto@francetravail.fr)

Laurène FERNANDEZ

[Laurene.fernandez@francetravail.fr](mailto:Laurene.fernandez@francetravail.fr)

#### FORMATION

Formation opérationnelle  
Accompagnement et  
Coaching  
Formateurs experts du  
domaine d'activité

