

LA PAROLE À

MARYLINE HOEBANX,
 RESPONSABLE DU
 SERVICE SANTÉ-SOCIAL
 AU GRETA DE GRENOBLE

Conseillère en formation continue, Maryline Hoebanx nous explique les différentes formations possibles pour devenir aide à domicile, un métier qui nécessite des compétences, qui recrute toujours autant, mais qui cherche aussi à changer d'image auprès du grand public.


**SPÉCIAL
SÉNIORS**

« Aide à domicile, c'est bien un métier qui s'apprend »

Profils des aides à domicile. « Le Greta de Grenoble propose de la formation continue concernant l'aide à domicile, en lien avec le lycée Vaucanson, à Grenoble et le lycée Buisson, à Voiron. Nous y accueillons des jeunes, mais surtout des personnes en reconversion ou en recherche d'emploi. Nous avons formé une soixantaine de personnes en 2019 et nous serons à une trentaine pour 2020, dont plus de 90 % de femmes. La formation s'effectue en petits groupes de 10 à 15 personnes, avec plusieurs intervenants professionnels, qui ont été eux-mêmes aides à domicile. Des personnels de santé, des éducateurs spécialisés ou des moniteurs éducateurs complètent l'équipe pédagogique, en apportant des connaissances plus techniques, sur les maladies ou les animations et activités que l'on pourra faire avec la personne accompagnée. »

Montées en compétences. « À la demande des entreprises, nous organisons des formations très courtes, en modules de deux à trois jours, pour des salariés en poste, afin qu'ils montent en compétences sur des aspects spécifiques, comme les postures pour prévenir les troubles musculo-squelettiques, ou bien des formations plus techniques, comme le ménage ou le repassage. »

Formations sur-mesure. « Certaines formations peuvent être professionnalisantes, comme le pack employabilité, lancé il y a quelques années pour répondre aux besoins de recrutement d'une structure d'aide à domicile. Ce parcours de 200 h permet

d'apprendre les essentiels du métier, mais aussi d'aborder le thème de la mobilité, qui peut être un frein à l'embauche des salariés. Plusieurs packs employabilité ont été réalisés avec l'entreprise Adpa, qui participe à la sélection en amont des candidats, valide leur projet professionnel et fait des promesses d'embauche. Les personnes formées sont rapidement opérationnelles et qualifiées. Aide à domicile, c'est bien un métier qui s'apprend et ce n'est pas qu'une aide-ménagère. »

Vers l'obtention d'un diplôme. « Deux autres formations certifiantes peuvent conduire à devenir aide à domicile : le titre professionnel d'assistant de vie aux familles (400 h de cours et 140 h en situation de travail). On y apprend l'aide de la personne dans son quotidien (ménage, cuisine, repassage), des clés pour sa sociabilisation, ainsi que des connaissances sur le vieillissement, les pathologies, la prise en charge de la personne aidée... La seconde voie certifiante est le diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social, qui offre trois spécialités, dont l'accompagnement de la vie à domicile. La formation est plus longue avec 560 h de cours et 840 h en situation de travail, à raison de trois périodes de stages dans des structures différentes (associations ou entreprises). À l'issue, tous les diplômés ont des propositions d'embauche par les structures d'aides à domicile, qui cherchent toujours à recruter et à fidéliser leurs salariés. » ●

Propos recueillis par CAROLINE FOUCHÉ



QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES POUR DEVENIR AIDE À DOMICILE ?

« La patience, la disponibilité et l'empathie, répond Maryline Hoebanx. Il faut aussi avoir le sens du relationnel, aimer discuter, rire ensemble... et bien sûr aimer aider.

Les personnes en reconversion sont souvent en quête de sens dans leur travail. Aider quelqu'un qui en a besoin a du sens, car cela permet à la personne de rester chez elle le

plus longtemps possible. C'est un travail d'équipe, avec l'entreprise, la famille, les soignants... Se crée un vrai réseau autour de la personne aidée ».