



## BTS BANQUE, CONSEILLER DE CLIENTÈLE

### OBJECTIFS

Le titulaire du brevet de technicien supérieur "Banque" exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel. Relevant d'un établissement ou d'un réseau d'établissements, il travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance, à l'aide d'outils technologiques évolutifs. Le titulaire du diplôme exerce une fonction commerciale et technique dans une organisation du secteur financier, sur le marché des particuliers. L'activité principale du titulaire du diplôme consiste à commercialiser l'offre de produits et de services de son entreprise, établissement ou réseau d'établissements, en informant et conseillant la clientèle à travers tous les canaux de communication qui lui sont offerts.

### CONTENUS

Accompagnement du parcours client  
Orientation du client vers le bon interlocuteur interne ou externe  
Traitement des alertes au quotidien  
Accompagnement des usages numériques  
Mise en œuvre d'actions commerciales  
Préparation de la vente-conseil  
Conduite de la vente-conseil  
Consolidation de la relation client  
Ouverture et suivi des comptes bancaires  
Mise à disposition et suivi des moyens de paiement  
Elaboration d'une solution d'épargne  
Elaboration d'une solution d'assurance  
Elaboration d'une solution de financement  
Information des clients sur le système financier, européen et international  
Suivi de l'évolution du marché bancaire, de l'assurance et de la finance  
Intégration d'un collectif de travail  
Exercice de l'activité dans le cadre juridique propre au système financier  
Réalisation d'une veille économique et sociale

### PRÉ-REQUIS

Le BTS banque est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac général, bac technologique, bac professionnel.

### PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans, hors dérogations : sportif de haut niveau, personne en situation de handicap, création ou reprise d'entreprise.

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

### VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

### SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours (CCF)  
Epreuves finales d'examen  
Dossier professionnel  
Il est possible de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

### DURÉE INDICATIVE

1 350 heures sur 2 ans

### DÉLAI D'ACCÈS

Démarrage de la formation en septembre.

### MODALITÉS D'ADMISSION

#### MODALITES D'ACCES

Admission sur dossier et/ou entretien Validation du terrain d'accueil par l'équipe pédagogique  
Signature du contrat d'apprentissage.

### DOSSIER D'ADMISSION

Dossier à transmettre via Parcoursup

### INSCRIPTIONS

Inscrire ce BTS dans les vœux post bac en apprentissage sur Parcoursup

### DATE LIMITE D'INSCRIPTION

30 septembre selon les places disponibles

**TARIF**

Selon les coûts contrats établis par France compétences

**FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage

**ACCESSIBILITE**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**POUR ALLER PLUS LOIN  
DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Les emplois sont exercés dans des agences bancaires et financières physiques, des centres bancaires et financiers à distance, des entreprises innovantes du secteur financier, des établissements de paiement, des intermédiaires et prestataires de services bancaires, financiers et assurantiels.

Les emplois concernés correspondent à une variété de situations qui dépendent de l'activité et de l'organisation interne de l'établissement et du réseau d'établissements. Le métier cible est celui de « conseiller ou de conseillère de clientèle » de particuliers. Cette fonction est exercée dans les agences et dans les structures de relations à distance des établissements et réseaux d'établissements bancaires, d'assurances et financiers. Le titulaire du diplôme peut être affecté dans des entités chargées du « traitement des opérations », plus connues sous l'appellation de middle office et back office. Les besoins des réseaux étant renforcés en matière de conformité, ces fonctions présentent des opportunités pour le titulaire du diplôme. Elles lui permettent de contribuer à la qualité de la relation-client et de conforter son expertise technique avant d'évoluer vers une activité commerciale.

... [Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr](#)

**CODE RNCP 38 381**

+ d'informations sur le lien suivant

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38381/>

**LES + DE LA FORMATION**

Aucun frais à la charge de l'apprenti

Qualité des plateaux techniques et expertise des intervenants

**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023****TAUX DE RÉUSSITE**

80% de taux de réussite

**TAUX DE SATISFACTION**

86% de nos apprentis sont satisfaits

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI**

82% après 6 mois

**TAUX DE POURSUITE D'ETUDES**

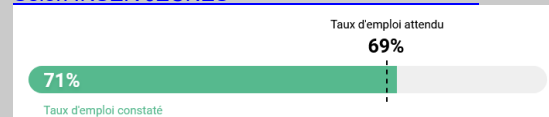
18%

**TAUX D'INTERRUPTION EN COURS DE FORMATION**

16 %

**VALEUR AJOUTEE DE L'ETABLISSEMENT**

Selon INSER JEUNES



Si le taux d'emploi constaté\* est supérieur au taux d'emploi attendu\* alors l'apport propre de l'établissement dans l'insertion professionnelle de ses apprentis est positif.

**LIEU DE FORMATION**

Lycée Louise Michel  
30 rue Louise Michel  
38100 GRENOBLE



UN TREMPLIN  
POUR L'AVENIR

**CONTACTS**

GRETA DE GRENOBLE

Service Apprentissage

Tél : 04 76 33 27 40

Greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr

Date de mise à jour 16/04/2024

