



## CAP EPC ( ÉQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE)

### OBJECTIFS

Contribuer à la réponse aux besoins de recrutements d'employés de commerce notamment sur le bassin Grenoblois.

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- D'assurer la réception et le suivi de commande et des colis ;
- de contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale et
- d'accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long du parcours.

À l'issue de la formation, le titulaire du diplôme pourra exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services tel que :

- Employé de libre-service,
- hôte / hôtesse de caisse et
- employé de commerce, vendeur (alimentation, prêt à porter, produits utilitaires).

### CONTENU

- Enseignements professionnels
- Réception et suivi des commandes : Passer et réceptionner des commandes fournisseurs, stocker, préparer les commandes destinées aux clients ;
- Mise en valeur et approvisionnement : Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits de l'espace commercial, gérer la signalétique, participer aux opérations d'inventaire et
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat : Préparer son environnement de travail, prendre contact, accompagner le client dans un contexte omni canal (magasin, e-commerce), recevoir les réclamations courantes.

L'évaluation se base sur les évaluations au cours des deux années scolaires, tant sur le plan scolaire que sur le plan professionnel. L'apprenti(e) est donc au cœur de son évaluation par son expérience professionnelle.

- Enseignements généraux
- Français appliqué au métier d'employé de commerce. L'apprenti(e) pourra aisément travailler son oral sur le rendu-compte de son travail ;
- Anglais ;
- Histoire-géographie et enseignement moral et civique ;
- Mathématiques et sciences appliqués au métier et
- Prévention Santé Environnement, avec la possibilité d'obtenir son diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail.

### PRÉ-REQUIS

Pour l'accès en classe de Première année de CAP, l'apprenti(e) doit être affecté au lycée via la procédure AFFELNET, en cursus classique, puis faire une demande en apprentissage en fonction des places disponibles.

Pour l'accès à partir de la classe de terminale CAP, l'apprenti(e) doit être admis en Terminale et candidater à l'apprentissage en fonction des places disponibles.

### DURÉE INDICATIVE

400 heures sur une année environ, soit un total de 800 heures pour un apprenti(e) ayant un contrat de deux ans.

### TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France compétences

### FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

### PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques  
Formation pratique en atelier ou en situation de travail.

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

### SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des sports

### VALIDATION

Certification de niveau européen 3 (CAP, BEP)

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuves finales d'examen  
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

### Contacts

**Lycée Edouard HERRIOT**  
Avenue Edouard HERRIOT  
38506 VOIRON  
Service Apprentissage  
Tél : 04 76 33 27 40

Mise à jour le 25 Août 2023



### MODALITÉ D'ADMISSION

Après entretien  
Après test

### DÉLAI D'ACCÈS

Démarrage de la formation en septembre

### DATE LIMITE D'INSCRIPTION

15 juillet

### DOSSIER D'ADMISSION

Dossier d'inscription à demander au Lycée responsable de la formation

Lettre de motivation, CV

### POUR ALLER PLUS LOIN

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Le CAP EPC vous permet d'exercer en tant que professionnel de la vente, dans de nombreux types de structures commerciales ainsi que dans de multiples secteurs. Titulaire du CAP EPC, vous pourrez aussi bien travailler dans les commerces de détail que dans les rayons spécialisés des grandes surfaces.

Découvrez d'autres débouchés sur...  
Orientation Auvergne-Rhône-Alpes