



## BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES (CCST)

### OBJECTIFS

Sédentaire ou itinérant, le titulaire du BTS CCST est un professionnel qui gère et développe une relation commerciale avec sa clientèle dans le domaine interentreprises. Conseiller technique, il va adapter son offre et proposer des solutions techniques qui correspondent aux besoins de son client.

Les objectifs visés en terme de compétences :

Techniques : recherche et choix d'une solution à un problème technique, connaissance du produit (caractéristiques, performances, conditions d'utilisation)

Commerciales : prospection et développement de clientèle B to B, découverte et analyse des besoins du client, présentation de la solution technique et fidélisation de la clientèle

### CONTENU

L'enseignement s'appuie sur des travaux collaboratifs et la mise en œuvre de projets adaptés au contexte professionnel. Notre BTS hybride est proposé avec une partie des enseignements sous forme numérique et à distance. Ces modalités d'enseignement constituent une innovation pédagogique unique en France.

les contenus:

Culture générale et expression

langue étrangère

culture économique, juridique et managériale

Conception et négociation de solutions technico commerciales

management de l'activité technico commerciale

développement de la clientèle et de la relation clients

Mise en œuvre de l'expertise technico commerciale

### DURÉE INDICATIVE

1350 heures sur deux ans

### PRÉ-REQUIS

Apprentissage possible dès la première année de BTS à partir de septembre 2024

### MODALITÉS D'ADMISSION

#### MODALITES D'ACCES

Admission sur dossier et/ou entretien

Validation du terrain d'accueil par l'équipe pédagogique

Signature du contrat d'apprentissage.

Dossier d'admission à transmettre via [parcoursup](https://parcoursup.fr)

#### DÉLAI D'ACCÈS

Démarrage de la formation en septembre.

#### INSCRIPTIONS

Formation en apprentissage

Pour les bacheliers, inscrire ce BTS dans les vœux post bac en apprentissage sur [parcoursup.fr](https://parcoursup.fr)

#### DATE LIMITE D'INSCRIPTION

30 septembre selon les places disponibles.

#### PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans

#### VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

#### MODALITÉS DE VALIDATION

Epreuves en cours (CCF) et /ou fin de formation

Epreuves finales d'examen

Epreuve orale avec un jury

Dossier professionnel

Il est possible de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

#### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

#### SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des sports

#### TARIF

selon les coûts contrats établis par France compétences.



## INFORMATIONS

### POUR ALLER PLUS LOIN

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

le métier de technico-commercial offre de nombreuses opportunités d'embauche dans l'industrie et le commerce interentreprises. il peut accéder à des emplois à responsabilité : technico-commercial, manager, chargé de clientèle, chargé d'affaires, responsable commercial, responsable «grands comptes», chef des ventes, responsable d'agence...

Découvrez d'autres débouchés sur [orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://orientation.auvergnerhonealpes.fr)

#### LES + DE LA FORMATION

- Accompagnement individualisé dans la réalisation de votre projet professionnel
- Liens forts avec les professionnels du secteur technique et industriel
- Spécialisation dans la vente de produits techniques aux professionnels
- Pédagogie basée sur des travaux collaboratifs, des projets individuels et collectifs, interventions et partages d'expériences de professionnels, visites d'entreprises et de salons professionnels, ouverture culturelle : cinéma, théâtre...
- Forte intégration des outils numériques dans les activités pédagogiques.

Nous développons avec les apprentis les qualités et compétences indispensables pour remplir les missions qui leur sont confiées en entreprise.

Apprentissage possible dès la 1ère année. Sécurisation du parcours par un retour possible en formation sous statut scolaire.

#### LIEU DE FORMATION

Lycée VAUCANSON

27, rue Anatole France 38100 Grenoble

#### Contacts

##### GRETA DE GRENOBLE

Service Apprentissage

Tél : 04 76 33 27 40

#### NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023

##### TAUX DE RÉUSSITE

100% de taux de réussite

##### TAUX DE SATISFACTION

79% de nos apprentis sont satisfaits

##### TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

78 % après 6 mois



date de mise à jour 12/01/2024