



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENUS

Bloc 1 - Développement de la relation client et vente conseil

Bloc 2 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Bloc 3 - Gestion opérationnelle

Bloc 4 - Management de l'équipe commerciale

PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'un Baccalauréat et inscrire ce BTS dans les vœux post bac en apprentissage sur parcoursup.fr

PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans, hors dérogations : sportif de haut niveau, personne en situation de handicap, création ou reprise

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe :

alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

VALIDATION

Brevet de Technicien Supérieur

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

1350 heures pour deux ans

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours (CCF)

Epreuves finales d'examen

Il est possible de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

DURÉE INDICATIVE

1 350 heures sur deux ans

DÉLAI D'ACCÈS

Démarrage de la formation en septembre.

MODALITÉS D'ADMISSION

MODALITES D'ACCES

Admission sur dossier et/ou entretien

Validation du terrain d'accueil par l'équipe pédagogique

Signature d'un contrat d'apprentissage.

DOSSIER D'ADMISSION

Dossier à transmettre à l'Etablissement du lieu de réalisation de la formation

INSCRIPTIONS

Prendre contact avec le lycée réalisateur

DATE LIMITE D'INSCRIPTION

30 septembre selon les places disponibles

TARIF

Selon les coûts contrats établis par France compétences

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

ACCESSIBILITE

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/bts-management-commercial-operationnel>

CODE RNCP 38362

+ d'informations sur le lien suivant

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/#ancr5>

LES + DE LA FORMATION

Garantie de pouvoir poursuivre sa formation en cas de rupture de contrat

Aucun frais à la charge de l'apprenti

Qualité des plateaux techniques et expertise des intervenants

CONTACTS

GRETA DE GRENOBLE

Service Apprentissage Tél : 04 76 33 27 40

Greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr

LIEUX DE FORMATION

Lycée A.BERGÈS
10 rue Aimé Bouchayer
38170 SEYSSINET



Lycée E.HERRIOT
4 avenue Edouard Herriot
38500 VOIRON



Lycée E.MOUNIER
Avenue Marcelin Berthelot
38100 GRENOBLE



Lycée du Grésivaudan Meylan
1 avenue Taillefer
38240 MEYLAN



Formation au LGM,
en partenariat avec
le GIP-FIPAG



Date de mise à jour le 05/03/2026

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

TAUX DE RÉUSSITE

78% de taux de réussite

TAUX DE SATISFACTION

94% de nos apprentis sont satisfaits

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

0% après 6 mois

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI DANS LE DOMAINE

0% après 6 mois

TAUX D'INTERRUPTION EN COURS DE FORMATION

0%

VALEUR AJOUTÉE DE L'ÉTABLISSEMENT

Selon INSER JEUNES



Si le taux d'emploi constaté* est supérieur au taux d'emploi attendu* alors l'apport propre de l'établissement dans l'insertion professionnelle de ses apprenants est positif.

