



## BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

### OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

### CONTENUS

Bloc 1 - Développement de la relation client et vente conseil

Bloc 2 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Bloc 3 - Gestion opérationnelle

Bloc 4 - Management de l'équipe commerciale

### PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'un Baccalauréat et inscrire ce BTS dans les vœux post bac en apprentissage sur [parcoursup.fr](http://parcoursup.fr)

### PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans, hors dérogations : sportif de haut niveau, personne en situation de handicap, création ou reprise

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe :

alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

### VALIDATION

Brevet de Technicien Supérieur

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS)

### SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

1350 heures pour deux ans

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours (CCF)

Epreuves finales d'examen

Il est possible de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

### DURÉE INDICATIVE

1 350 heures sur deux ans

### DÉLAI D'ACCÈS

Démarrage de la formation en septembre.

### MODALITÉS D'ADMISSION

#### MODALITES D'ACCES

Admission sur dossier et/ou entretien

Validation du terrain d'accueil par l'équipe pédagogique

Signature d'un contrat d'apprentissage.

#### DOSSIER D'ADMISSION

Dossier à transmettre à l'Établissement du lieu de réalisation de la formation

#### INSCRIPTIONS

Prendre contact avec le lycée réalisateur

#### DATE LIMITE D'INSCRIPTION

30 septembre selon les places disponibles



**TARIF**

Selon les coûts contrats établis par France compétences

**FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage

**ACCESSIBILITE**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**POUR ALLER PLUS LOIN**

**DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/bts-management-commercial-operationnel>

**CODE RNCP 38362**

+ d'informations sur le lien suivant

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362#ancres5>

**LES + DE LA FORMATION**

Garantie de pouvoir poursuivre sa formation en cas de rupture de contrat

Aucun frais à la charge de l'apprenti

Qualité des plateaux techniques et expertise des intervenants

**CONTACTS**

GRETA DE GRENOBLE

Service Apprentissage Tél : 04 76 33 27 40

Greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr

**LIEUX DE FORMATION**

Lycée A.BERGES  
10 rue Aimé Bouchayer  
38170 SEYSSINET

Lycée E.HERRIOT  
4 avenue Edouard Herriot  
38500 VOIRON

Lycée E.MOUNIER  
Avenue Marcelin Berthelot  
38100 GRENOBLE

Lycée du Grésivaudan Meylan  
1 avenue Taillefer  
38240 MEYLAN



**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025**

**TAUX DE RÉUSSITE**

78% de taux de réussite

**TAUX DE SATISFACTION**

97% de nos apprentis sont satisfaits

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI**

70% après 6 mois

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI DANS LE DOMAINE**

25% après 6 mois

**TAUX D'INTERRUPTION EN COURS DE FORMATION**

0%

**VALEUR AJOUTEE DE L'ETABLISSEMENT**

Selon INSER JEUNES



Si le taux d'emploi constaté\* est supérieur au taux d'emploi attendu\* alors l'apport propre de l'établissement dans l'insertion professionnelle de ses apprenants est positif.



Date de mise à jour le 29/04/2026