



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FORMEZ-VOUS AU MÉTIER D'AGENT(E) DU SERVICE COMMERCIAL



Lycée Emmanuel Mounier
6 avenue Marcelin Berthelot
38100 Grenoble



LE CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION (CS)

ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

Diplôme national professionnel, le certificat de spécialisation prépare, en un an, des candidats qui sont déjà titulaires d'un baccalauréat de l'enseignement professionnel ou technologique.

Le/la titulaire du certificat de spécialisation est un(e) professionnel(le) spécialisé(e) dans l'accueil, l'information, l'assistance et l'orientation des voyageurs et des personnes qui les accompagnent.

Insertion professionnelle

- Il/elle intervient pour résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage.
- Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et éventuellement de leur véhicule.
- Il/elle organise et gère l'embarquement des passagers à bord de tout moyen de transport.
- Il/elle veille à la sécurité et à la sûreté des passagers.

Activités

- Accueil de la clientèle
- Information de la clientèle
- Assistance à la clientèle
- Vente sur site opérationnel
- Enregistrement
- Gestion de l'embarquement
- Mise en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté

Compétences

- Conduite d'activités professionnelles
- accueillir
- vendre sur site opérationnel
- procéder à l'enregistrement
- gérer l'embarquement
- mettre en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté
- application des techniques professionnelles
- respecter les règles de sécurité et de sûreté et résoudre un problème courant de sûreté et de sécurité sur site opérationnel

Contact formation

Lycée polyvalent Emmanuel MOUNIER

6, avenue Marcelin BERTHELOT - 38029 GRENOBLE cedex 2

04 76 33 27 40 - greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr

Anne-Laure Vaudoin-Coelho - 07.63.56.14.04 - alvaudoin-coelho@gretadegrenoble.fr

avec l'appui du GRETA DE GRENOBLE en tant que CFA



**Déposer vos
candidatures**



Comment savoir si ce
poste est fait pour vous ?

+ Vous faites preuve de :

- Sens du service
- Aisance relationnelle
- Maîtrise de soi
- Diplomatie
- Autonomie
- Rigueur
- Réactivité

+ Vous travaillez :

- Seul·e ou en équipe
- En horaires décalés en fonction de la circulation du transport
- En tenue commerciale

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.



**Fiche
formation
détaillée**

