

FORMEZ-VOUS AU

**Métier d'agent(e)  
du service commercial train avec  
le lycée Mounier**



ET DEVENEZ  
**un(e) professionnel(le)  
de l'accueil dans  
les transports  
au sein de la SNCF**

**RENTRÉE  
SEPTEMBRE 2025**

Futur(e)s Candidat(e)s  
Postulez  
[teraurarecrute@sncf.fr](mailto:teraurarecrute@sncf.fr)

 **06 34 87 32 64**

**SNCF**  
VOYAGEURS

# Devenez un(e) professionnel(le) spécialisé(e) dans les transports

→ En savoir + sur la formation et ce métier

📍 Formation avec le Lycée MOUNIER

## Le Certificat de Spécialisation (CS)

### Accueil dans les transports

Diplôme national professionnel, le certificat de spécialisation prépare, en un an, des candidats qui sont déjà titulaires d'un baccalauréat de l'enseignement professionnel ou technologique.

Le/la titulaire du certificat de spécialisation est un(e) professionnel(le) spécialisé(e) dans l'accueil, l'information, l'assistance et l'orientation des voyageurs et des personnes qui les accompagnent.

### Insertion professionnelle

Il/elle intervient pour résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et éventuellement de leur véhicule.

Il/elle organise et gère l'embarquement des passagers à bord de tout moyen de transport.

Il/elle veille à la sécurité et à la sûreté des passagers.

### Activités

- Accueil de la clientèle
- Information de la clientèle
- Assistance à la clientèle
- Vente sur site opérationnel
- Enregistrement
- Gestion de l'embarquement
- Mise en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté

### Compétences

Conduite d'activités professionnelles ;  
accueillir ; vendre sur site opérationnel ;  
procéder à l'enregistrement ; gérer l'embarquement ;  
mettre en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté ;  
application des techniques professionnelles ;  
respecter les règles de sécurité et de sûreté et résoudre un problème courant de sûreté et de sécurité sur site opérationnel.

### Contact formation

**Lycée polyvalent Emmanuel MOUNIER**

6, avenue Marcelin BERTHELOT - 38029 GRENOBLE cedex 2  
Madame J.TODESCHINI - [jennifer.todeschini@ac-grenoble.fr](mailto:jennifer.todeschini@ac-grenoble.fr) -  
Accueil GRETA DE GRENOBLE - 04 76 33 27 40  
avec l'appui du GRETA DE GRENOBLE en tant que CFA

Comment savoir si ce poste  
est fait pour vous?

#### + Vous faites preuve de :

- Sens du service
- Aisance relationnelle
- Maîtrise de soi
- Diplomatie
- Autonomie
- Rigueur
- Réactivité

#### + Vous travaillez :

- Seul-e ou en équipe
- En horaires décalés en fonction de la circulation des trains
- A bord des trains, ce qui implique des déplacements et des repos hors domicile
- En tenue commerciale

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

### Postulez pour cet emploi

Précisez la référence suivante :  
**Certificat de spécialisation**  
et envoyez votre candidature à

E-MAIL

[teraurarecrute@sncf.fr](mailto:teraurarecrute@sncf.fr)