



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) ET COMMUNICATION

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Cette formation permettra au bénéficiaire d'occuper un emploi d'assistant commercial et de communication.

L'employé(e) contribuera au développement des ventes, assurera la relation clients-fournisseurs et communiquera au travers d'outils numériques omni-canaux.

CONTENU

- Suivi des opérations de la supply-chain en s'assurant du bon déroulement du processus : de la production jusqu'à l'acheminement des produits ou services au client
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Conception et publication de supports de communication dans le respect de la charte graphique de l'entreprise
- Mise à jour du site internet et des réseaux sociaux en français-anglais

PUBLICS

Tout public

PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience en relation avec le client,
Être à l'aise avec l'outil informatique et avoir une appétence à l'utilisation des outils de communication multi-canaux.

DÉLAI D'ACCÈS

3 sessions par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation individualisée accompagnée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Parcours Voltaire intégré à la formation
Parcours TOSA intégré à la formation

SERVICE VALIDEUR

Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

5600 €
Formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, gratuite pour le bénéficiaire.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



DURÉE INDICATIVE

675 heures,
Durée en centre : 500 h
Durée en entreprise : 175 h

DATES DE SESSION

Du 11/09/2025 au 10/02/2026

LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
EEP Thueyts
Parc du Château de Blou
07330 THUEYTS

CONTACT

Christèle CHIFFE
04 75 82 37 90
christele.chiffe@greta-0726.fr

INDICATEURS 2024

Taux de satisfaction
83% de satisfaction pour cette formation

Taux de retour à l'emploi
73% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 28/04/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Cofinancé par
l'Union européenne

greta-ardechedrome.fr