



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

CAP FLEURISTE

Diplôme de niveau 3
RNCP 38400

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Maîtriser les techniques artisanales de l'art floral, de l'entretien des végétaux, de la vente-conseil.

Acquérir le diplôme de l'Éducation Nationale : Certificat d'Aptitude Professionnelle Fleuriste

CONTENU

Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale :

Réceptionner, préparer, stocker :

- Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)
- Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation
- Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation
- Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles
- Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable
- Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité

Transformer et confectionner :

- Analyser le travail à réaliser
- Organiser le travail selon la commande à traiter Appliquer les différentes techniques
- Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande
- Remettre en état le plan de travail

Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre :

Vendre, conseiller et fidéliser :

- Accueillir le client Identifier les besoins du client Argumenter et conseiller
- Proposer des services et conseiller les clients Conclure la vente

- Participer à l'actualisation du fichier client
- Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable
- Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité
- Réaliser des livraisons

Mettre en valeur l'offre :

- Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente
- Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles
- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

PUBLICS

Tout public.

PRÉ-REQUIS

- Niveau 3 (CAP) ou niveau 4 (BAC)
- Dextérité, habileté manuelle et créativité.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Plusieurs modalités possibles



DURÉE INDICATIVE

1820 heures
dont 420 h en centre et 1400 h en entreprise maximum.

DATES DE SESSION(S)

Du 02/09/2026 au 30/06/2027

LIEU(X) DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Centre permanent des métiers de l'accompagnement EREA,
68 Rte de Châteauneuf
26200 MONTÉLIMAR

CONTACT

Jean Luc DUMOULIN
04 75 01 54 43

Sylvie ROTAT
06 77 04 86 44

contact@greta-ardechedrome.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
Formation pratique en atelier ou en situation de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves pour chaque bloc de compétences
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

VALIDATION

Certificat d'Aptitude Professionnelle.
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38400/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,..)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

TARIF

6 300 € (coût maximum de la formation).
Nous consulter pour un parcours personnalisé.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Autres financements
Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF de transition
Financement individuel
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité
Plan de développement des compétences
ProA

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Le titulaire du CAP Fleuriste peut exercer son activité :

- en magasin traditionnel relevant du secteur de l'artisanat, principalement de très petites entreprises (TPE),
- en magasin libre-choix et libre-service,
- en rayon spécialisé d'un commerce polyvalent (par exemple : grande distribution, jardinerie),
- en entreprise utilisant la prestation florale (par exemple : entreprise de décoration, traiteur, hôtellerie),
- en atelier d'art floral.

Type d'emplois accessibles :

- fleuriste qualifié,
- aide-fleuriste,
- employé d'atelier qualifié,
- employé de fabrication qualifié,
- vendeur qualifié,
- préparateur de commande qualifié.

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**INDICATEURS 2025**

Cette formation étant nouvellement proposée par le GRETA Ardèche Drôme, nous ne disposons pas encore d'indicateurs de performance.

Nous nous engageons à les partager dès qu'ils seront disponibles.



MAJ le 08/04/2026

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS