

# CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS -SNO

Diplôme de niveau 4  
RNCP35517

## OBJECTIFS

La personne titulaire de ce certificat de spécialisation exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne.

Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

## CONTENU

- **M1** : Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- **M2** : Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- **M3** : Collaboration en mode projet
- **M4** : Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- **M5** : Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- **M6** : Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
- **M7** : Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques
- **M8** : Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- **M9** : Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

## PUBLICS

Tout public.  
Jeunes de moins de 30 ans

## PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un BAC STMG, ES ou BAC PRO AGORA, MCV, SN.  
Avoir un niveau B2 en langue vivante anglaise

## DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.  
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuves finales d'examen  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

## VALIDATION

Certificat de spécialisation de niveau européen 4

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :

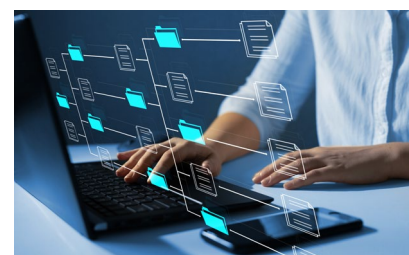
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35517/>

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

## SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse



## DURÉE INDICATIVE

Rythme d'alternance : périodes en centre de formation et en entreprise 1 an, 445h  
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

## DATES DE SESSION(S)

Du 01/09/2025 au 03/07/2026

## LIEU(X) DE FORMATION

Lycée polyvalent du Cheylard  
4 Rue des 2 Vallées  
07160 LE CHEYLARD

## CONTACT

Éric MALLET  
04 75 82 37 90  
[eric.mallet@greta-0726.fr](mailto:eric.mallet@greta-0726.fr)

### TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences.  
Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation

### DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

- Webmaster/administrateur(trice) de site ;
- Assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ;
- Assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) sur site.

### ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



### INDICATEURS 2023

**Taux de réussite**  
97% de réussite pour l'ensemble de nos apprentis

**Taux de satisfaction**  
92% de satisfaction

**Taux de retour à l'emploi**  
60% de retour à l'emploi à 6 mois