

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

Titre professionnel de niveau 3
RNCP37099

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

CONTENU

CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

PUBLICS

Tout public
Demandeurs d'emploi

PRÉ-REQUIS

Projet professionnel consolidé
Bonne pratique des outils numériques et du PACK OFFICE

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 3
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/37099/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

6 000€ (coût maximum de la formation)
pour 500 heures en centre.

Nous consulter pour un parcours personnalisé.



DURÉE INDICATIVE

700 heures
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

DATES DE SESSION(S)

Du 22/09/2025 au 30/01/2026
à Romans-sur-Isère
Du 01/10/2025 au 31/07/2026
à Tournon

LIEU(X) DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée du Dauphiné
20 rue Jeanne d'Arc
26100 ROMANS-SUR-ISÈRE

Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 **TOURNON-SUR-RHÔNE**

CONTACT

04 75 82 37 90
contact@greta-ardechedrome.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Financement individuel
Fonds publics, France Travail ou Région,
sous réserve d'éligibilité
Plan de développement des compétences
ProA

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Métier de la vente
Employé libre-service

POURSUITE D'ÉTUDES

Titre professionnel conseiller de vente

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la formation.



INDICATEURS 2023

Taux de réussite
100% de réussite pour cette
formation

Taux de satisfaction
92% de satisfaction pour cette
formation

Taux de retour à l'emploi
90% de retour à l'emploi à 6 mois
pour l'ensemble des formations
commerce-vente

MAJ le 24/02/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE -
PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS