



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**ARDÈCHE - DRÔME**  
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

# TITRE PRO TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

*Formation associée au Certificat de spécialisation Cybersécurité*

**Titre professionnel de niveau 4 (Bac)**

**RNCP 37681**

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux informatiques, intégrer la cybersécurité dans leur action, assister et dépanner les utilisateurs. Il (elle) intervient au sein d'un centre de services, en petite ou grande entreprise ou dans une collectivité territoriale.

## CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

### CCP 1 - Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

### CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur.
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

### CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux.
- Intervenir sur un réseau sécurisé, cybersécurité.
- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

### ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :

- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

## PUBLICS

Tout public

## PRÉ-REQUIS

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP  
Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique.  
Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test  
Plusieurs modalités possibles

## DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.  
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation hybride : alternance de travaux en distanciel et de travaux en groupe en présentiel, théoriques et pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences  
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.



## DURÉE INDICATIVE

**550 heures** en centre  
**400 heures** en entreprise  
Alternance : 3j centre / 2j entreprise

## DATES DE SESSION

**Du 06/10/2025 au 15/05/2026**

## LIEU DE FORMATION

**GRETA Ardèche Drôme**  
Lycée Algoud-Laffemas  
37-39 Rue B.de Laffemas  
26000 VALENCE

## CONTACT

Service Informatique  
**04 75 82 37 98**  
[formations.numeriques@greta-0726.fr](mailto:formations.numeriques@greta-0726.fr)

## LES + DE LA FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées :
  - PIX
  - CISCO IT Essential
  - Networking Essentials
  - CyberSecurity Essentials

## LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

**VALIDATION**

Titre professionnel de niveau européen 4  
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/>

**Intégrés à la formation :**

- Mention Complémentaire Cybersécurité
- Évaluation des compétences numériques générales (PIX)
- SST, Habilitation électrique BS

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel).

**SERVICES VALIDEURS**

- Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.
- Le Greta remet une attestation de formation.
- CISCO.

**TARIF**

9 900 € (coût maximum de la formation)

*Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.*

**MODALITÉS DE FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF de transition  
Financement individuel  
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences  
ProA

**DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

**POURSUITE D'ÉTUDES**

BTS du domaine informatique, réseaux  
Par exemple : BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux en alternance).

**ACCESSIBILITÉ**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



Membre de :



- SIGNATAIRE -

Labellisé :



E-learning en appui sur :



Instructor Training Center

**INDICATEURS 2024**

**Taux de réussite**  
100% de réussite pour cette formation

**Taux de satisfaction**  
50% de satisfaction

**Taux de retour à l'emploi**  
58% de retour à l'emploi à 6 mois dont 33% dans le métier visé

MAJ le 27/02/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

**LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME**

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS